

Incloud 移动信息云平台 用户指南

摘要

本产品简介提供泰然神州的相关产品与销售资讯概况,提供给销售泰然神州相关产品的合作伙伴,一个完整的参考资料。

如需泰然神州产品的最新资讯,请参访 <http://www.tirank.com>

此文件所包含的内容谨代表在文件发行时,泰然神州对于文档所讨论主题的看法,资料的内容将因市场状况的变化,而随时加以更新。

版权声明

本材料的相关权利归北京市泰然神州有限公司所有。任何部分未经本公司许可,不得转印、影印或复印。

© 2014 北京泰然神州科技有限公司
All rights reserved.

目录

1	Incloud 移动信息云平台 V8.1.0.0 简介.....	4
2	连接服务器，下载客户端插件.....	5
3	Web 接入.....	8
3.1	Web 登录.....	8
3.2	浏览发布的内容.....	13
3.3	启动应用.....	16
3.4	查看公告信息.....	16
3.5	输入法设置.....	18
3.6	任务栏控制菜单.....	18
3.7	Win8 Web 接入设置.....	24
4	Incloud 客户端接入.....	26
4.1	客户端登录.....	26
4.2	InCloud 客户端程序浏览器.....	28
4.3	浏览已发布应用.....	35
4.4	启动应用.....	35
4.5	即时通讯.....	36
4.5.1	浏览/添加好友.....	36
4.5.2	发送、接收消息.....	39
4.5.3	查看聊天记录.....	40
4.6	靠边隐藏.....	41

1 Incloud 移动信息云平台 V8.1.0.0 简介

随着企业扩张和兼并、移动办公需要的增长，以及企业间电子商务的发展，需要企业关键业务应用能够突破局域网限制，这要求企业 IT 系统能够适应企业变化、灵活扩展，满足企业员工或合作伙伴在统一的安全管理和访问控制机制下，在任何地点、通过任何终端设备和网络连接方式，能够访问授权的应用和信息资源。

传统的 IT 管理模式，主要是按需为员工安装部署客户端系统。随着企业规模的扩大，员工数量和应用数量不断增多，设备及维护的成本持续增长；同时安全问题越来越多，VPN 解决了网络的安全，但是不能解决应用安全和数据安全，使得许多关键业务系统使用受到严格限制，影响企业运营的效率。

Incloud 移动信息云平台给出一个集成远程安全接入、应用发布管理、安全访问控制的整体解决方案。在企业现有 IT 设施基础上，不改变任何现有应用系统，集中管理快速发布企业应用，实现应用按需使用的低成本快速部署和发布，适应企业分支机构、合作伙伴和移动办公接入等应用模式的要求。

Incloud 移动信息云平台对终端用户的使用非常方便，不需要预装任何客户端软件，可以即插即用。只要利用浏览器从客户端登录到 InCloud 服务器，就可以即时下载客户端插件，即时使用，因此可以上网的客户端机器就可以成为 InCloud 的终端用户。

InCloud 为终端用户提供 Web 接入方式和专用客户端接入方式，用户可以根据自己的兴趣选择，两种方式功能基本相同，在个别辅助功能方面有细小差别，比如客户端方式有即时通信，而 Web 方式没有。就发布应用的访问没有差别，只是使用习惯不同。

客户端环境要求：

- 操作系统： Windows Server 2003， Windows XP， Windows Vista， Windows 7， Windows 8 以及 iPad 移动设备。
- 浏览器： IE6 及其以上版本，或其他支持 IE 内核的 Web 浏览器

客户端接入准备：获取 InCloud 服务器通信参数

- 服务器 IP 地址
- 服务器通信端口

2 连接服务器，下载客户端插件

打开 IE 浏览器或其他可用浏览器，在地址栏输入 InCloud 服务器地址和端口，即可连接到 InCloud 服务器，以 Windows 2003 环境下使用 IE6 为例。

IE 连接 InCloud 服务器，提示需要下载客户端插件（如果客户端安全设置较低，允许直接下载，就不会有提示）



图 2-1 提示下载插件

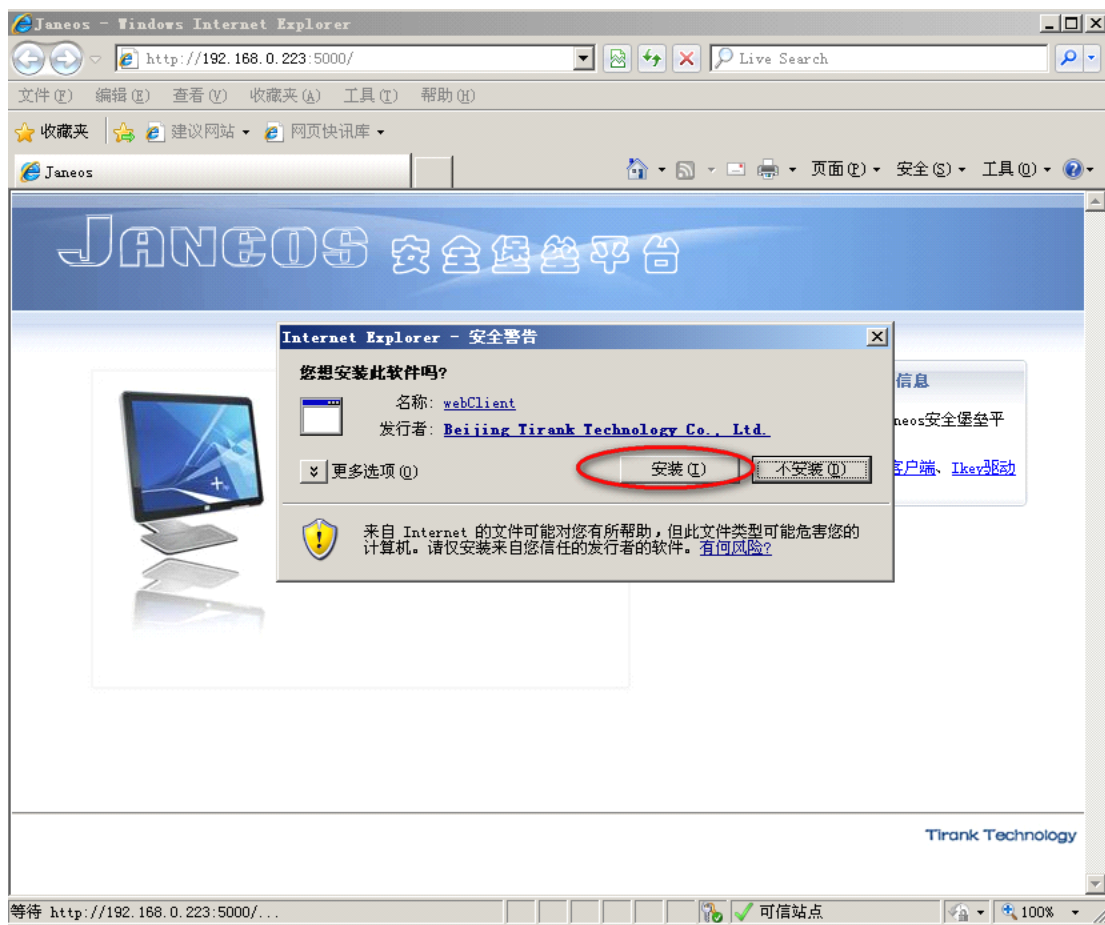


图 2-2 安装提示

单击对话框上的“安装”后，自动下载并执行客户端插件安装，如图 2-3 所示。

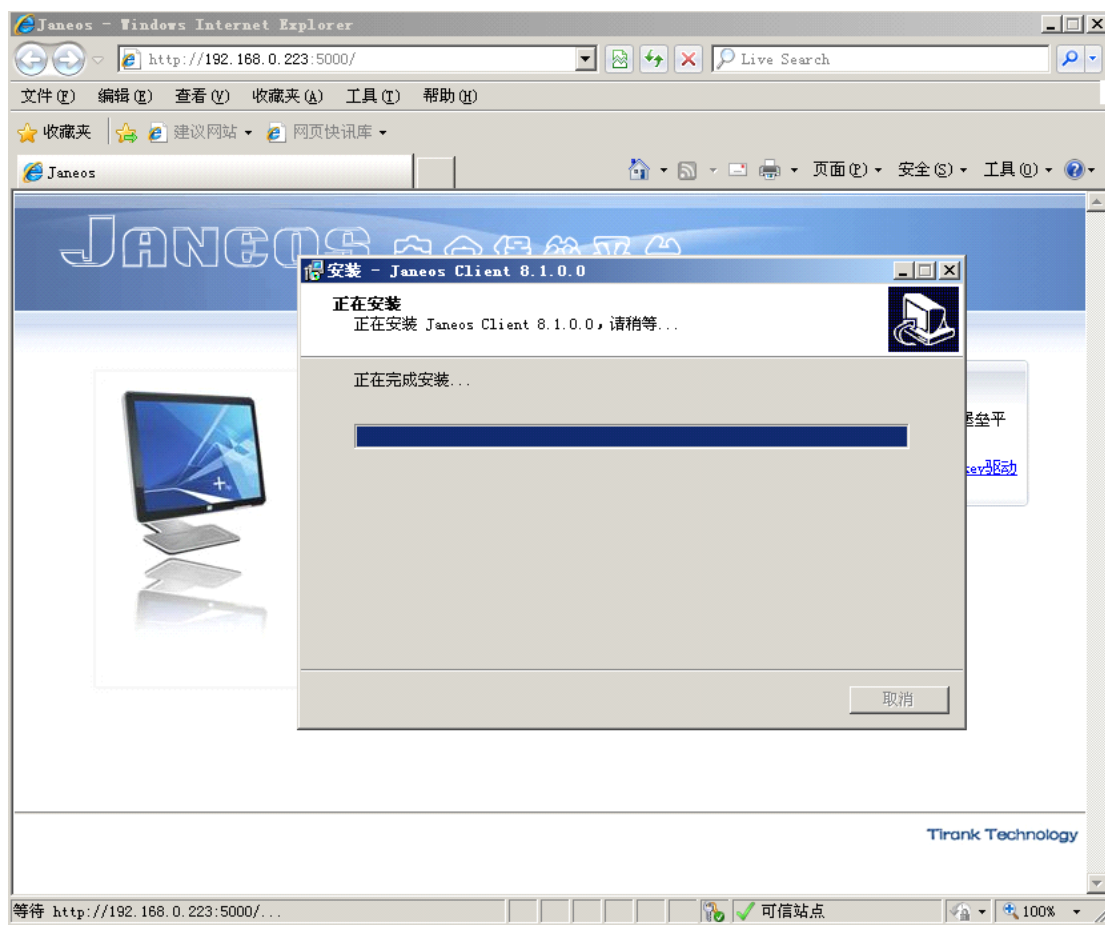
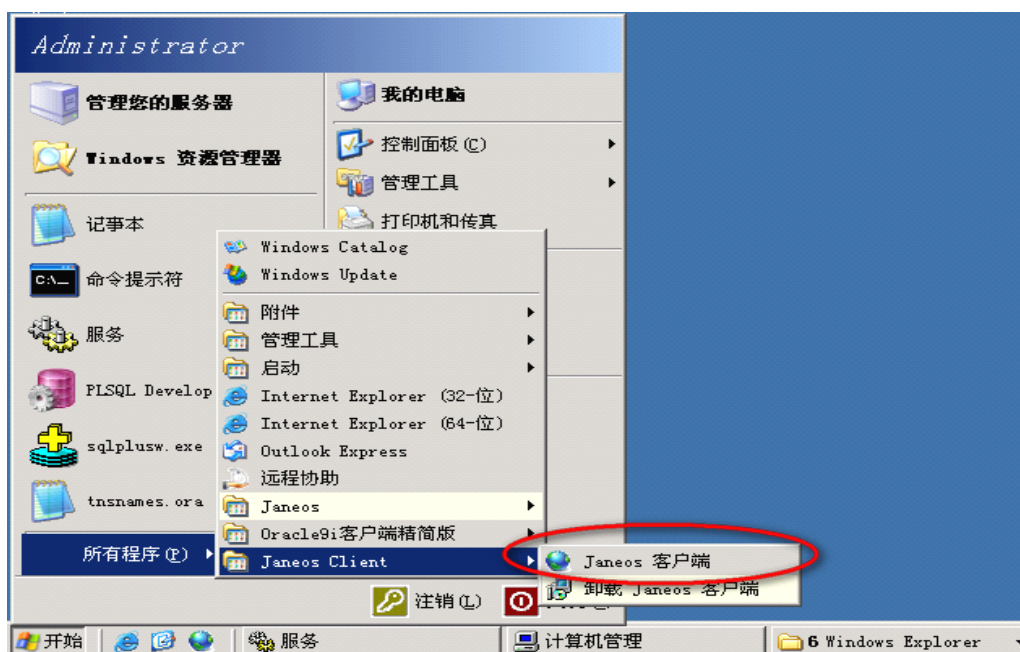


图 2-3 安装插件

安装完成后，可以从电脑左下角的“开始菜单—程序”中查看程序组和图标，如图 2-4 所示。



客户端插件安装完成后，输入账户名密码后即可正常访问服务器。

3 Web 接入

本章讲述如何通过 Web 浏览器登录 InCloud 接入服务器，访问发布的应用。

3.1 Web 登录

打开 IE 浏览器或其他可用浏览器，在地址栏输入 InCloud 服务器地址和端口，即可连接到 InCloud 服务器。登录页面如图 3-1 所示。



图 3-1 Web 登录界面

登录页面上还有一个“选项”链接，可以设置客户端与服务器的连接方式和有关参数。单击“选项”界面显示如图 3-2 所示。



图 3-2 登录选项

“颜色”：用于设置客户端显示的颜色精度，当网络带宽较低时，应该选择较小的颜色数，系统有 256 色、增强色（15 位）、增强色（16 位）、真彩色（24 位）选择。

“登录方式”：有普通方式、Ikey、动态密码三种。（登录方式跟用户/组策略有关）

普通方式登录：用户名+密码。如图 3-3 所示。



图 3-3 普通登录方式

IKKEY 方式登录：用户名+密码+IKKEY（IKER 使用请查看 IKER 使用说明）如图 3-4 所示。



图 3-4 IKey 登录方式

动态密码方式登录：用户名+密码+动态密码（使用方法请查看动态密码使用说明）如图 3-5 所示。



图 3-5 动态密码登录方式

登录成功后可以看到发布的程序，如图 3-6 所示。

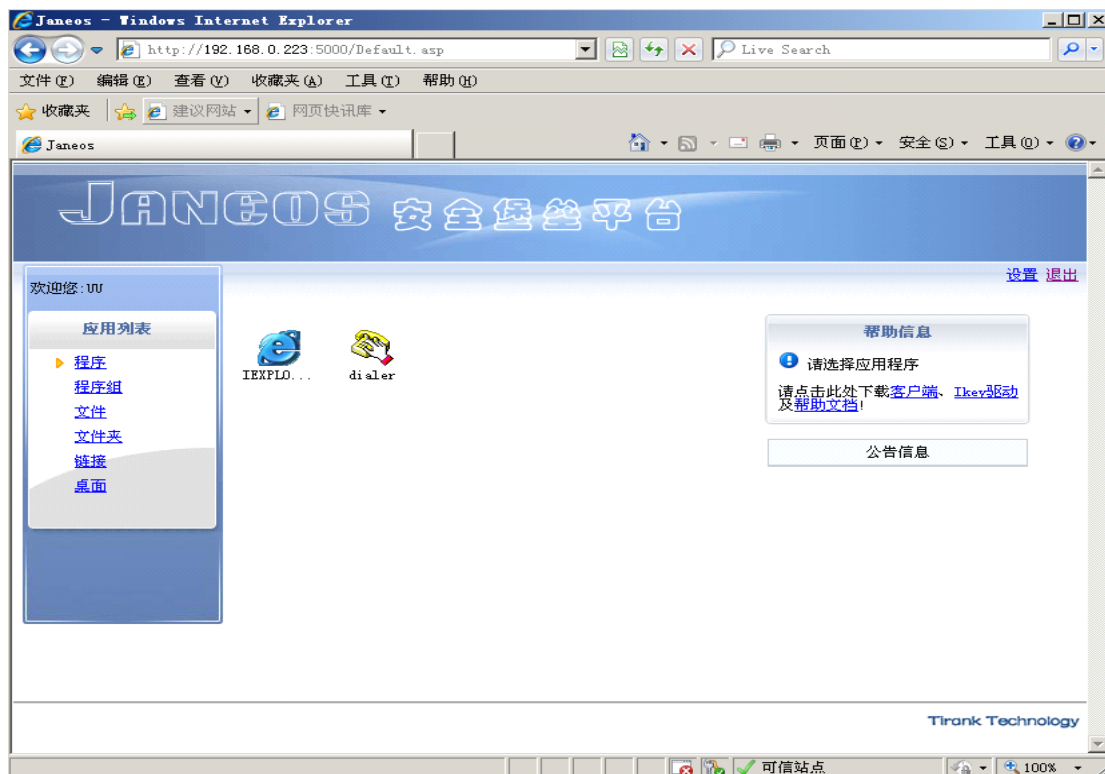


图 3-6 登录成功界面

3.2 浏览发布的内容

登录后，点击“应用列表”各项，可浏览已经发布的应用。

1、浏览发布的“应用程序”。

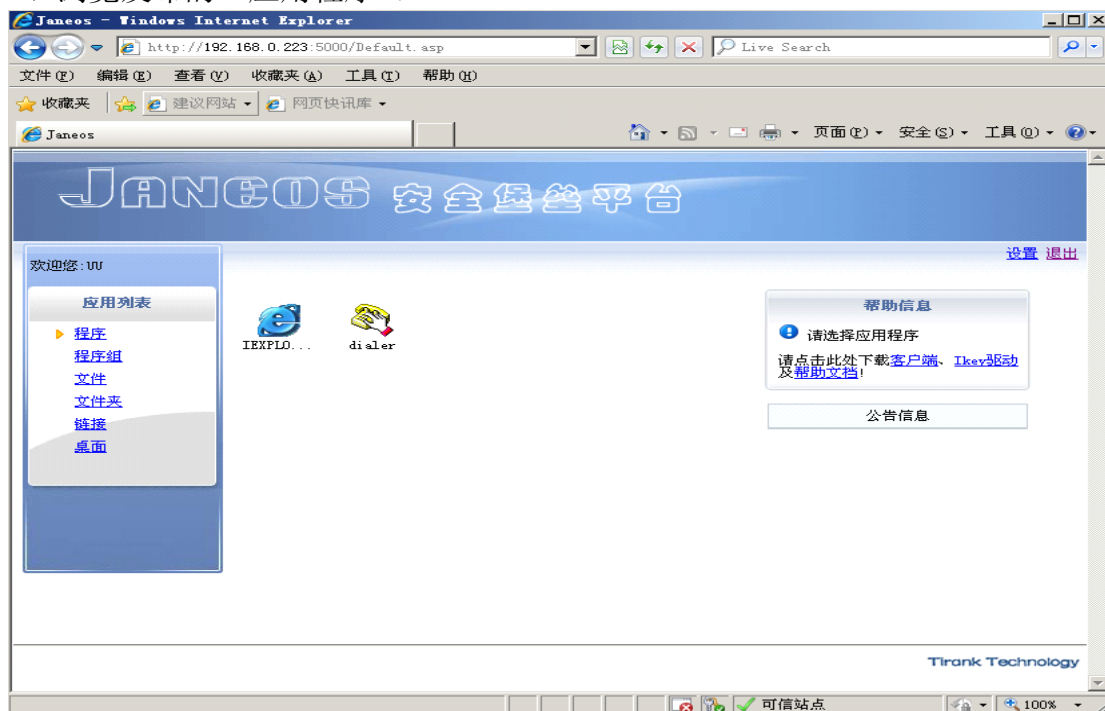


图 3-7 浏览发布应用程序

2、浏览发布“应用程序组”。

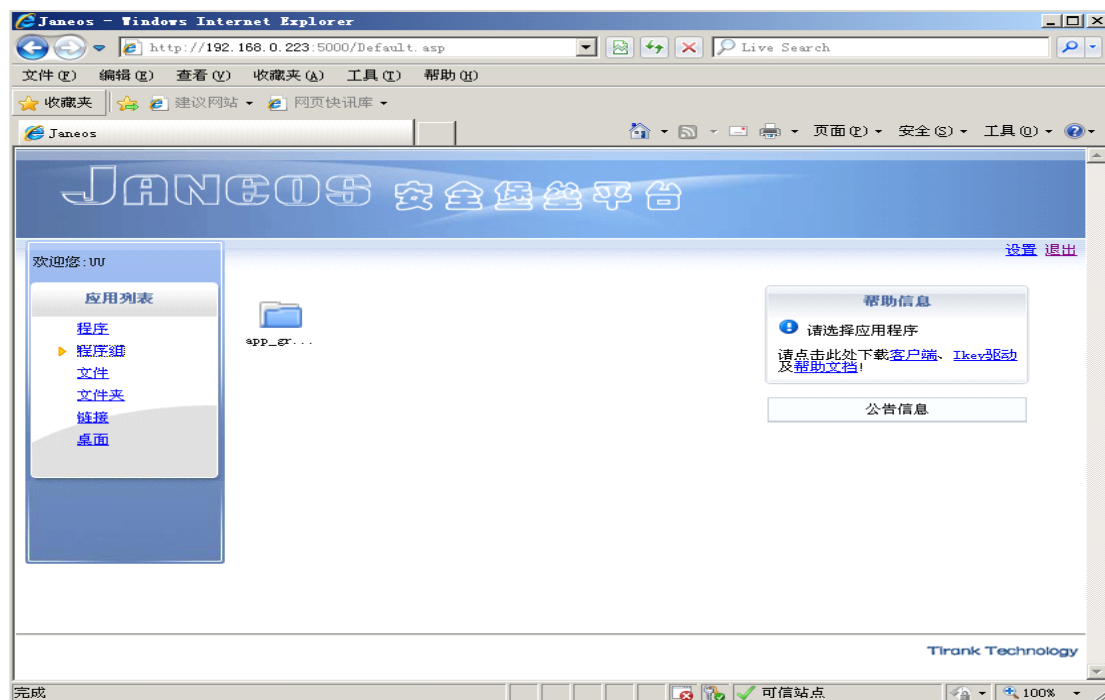


图 3-8 浏览发布程序组

3、浏览发布的“文件”。

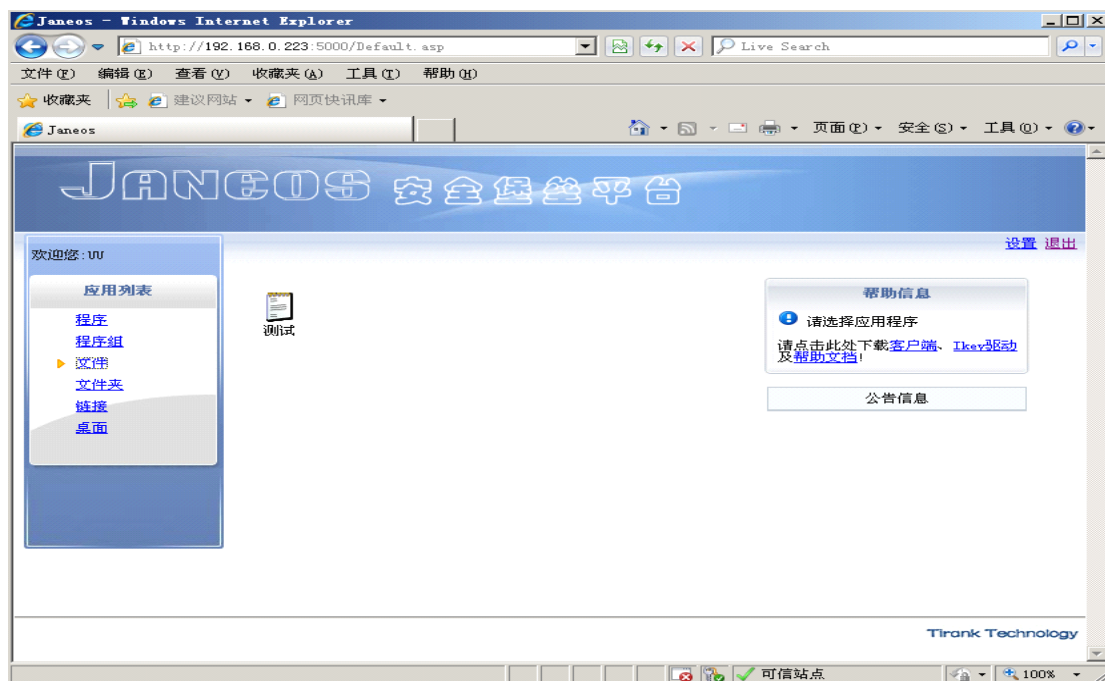


图 3-9 浏览发布文件

4、浏览发布的“文件夹”。

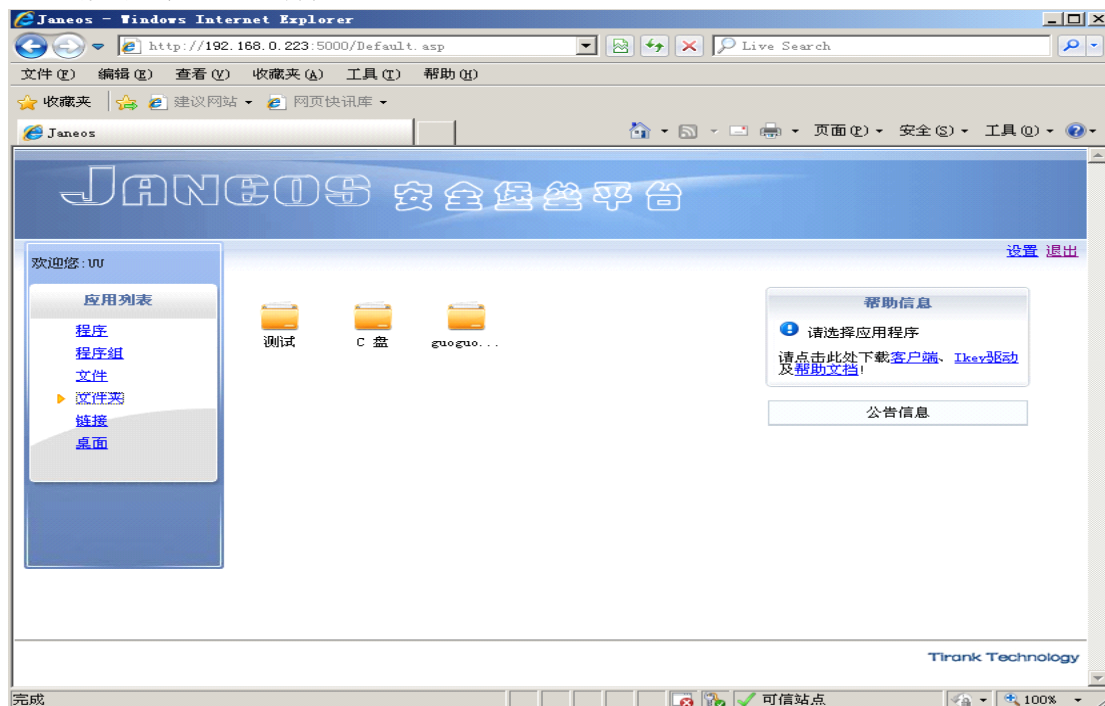


图 3-10 浏览发布文件夹

5、浏览发布的“链接”。

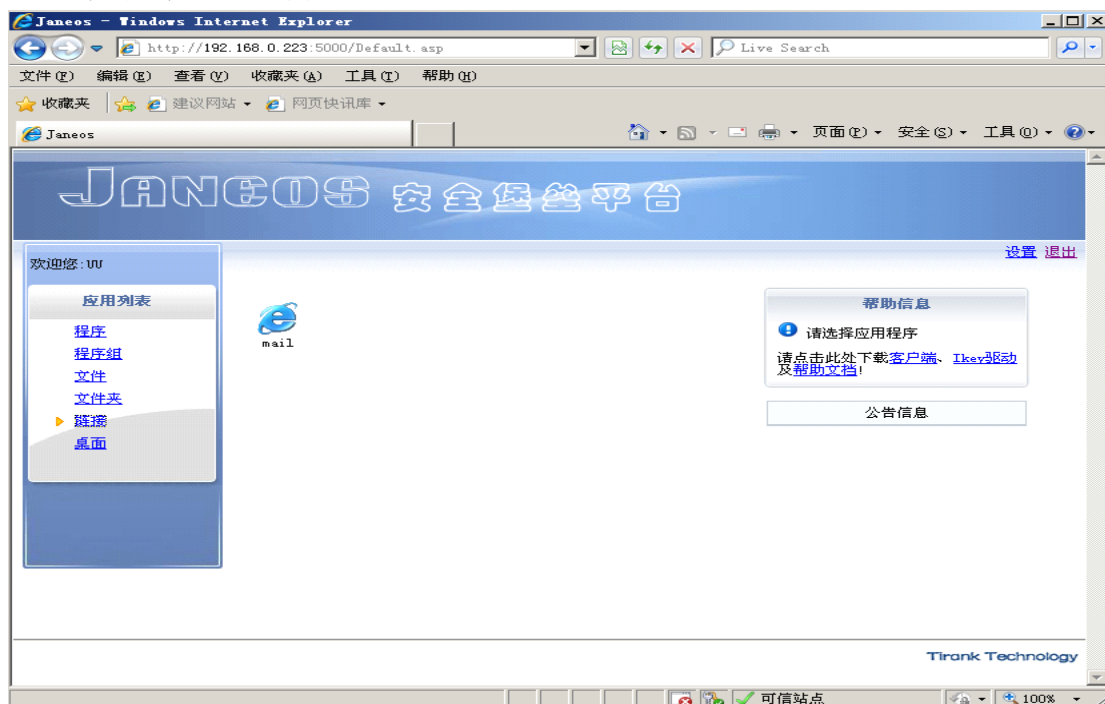


图 3-11 浏览发布链接

6、浏览发布的“桌面”。

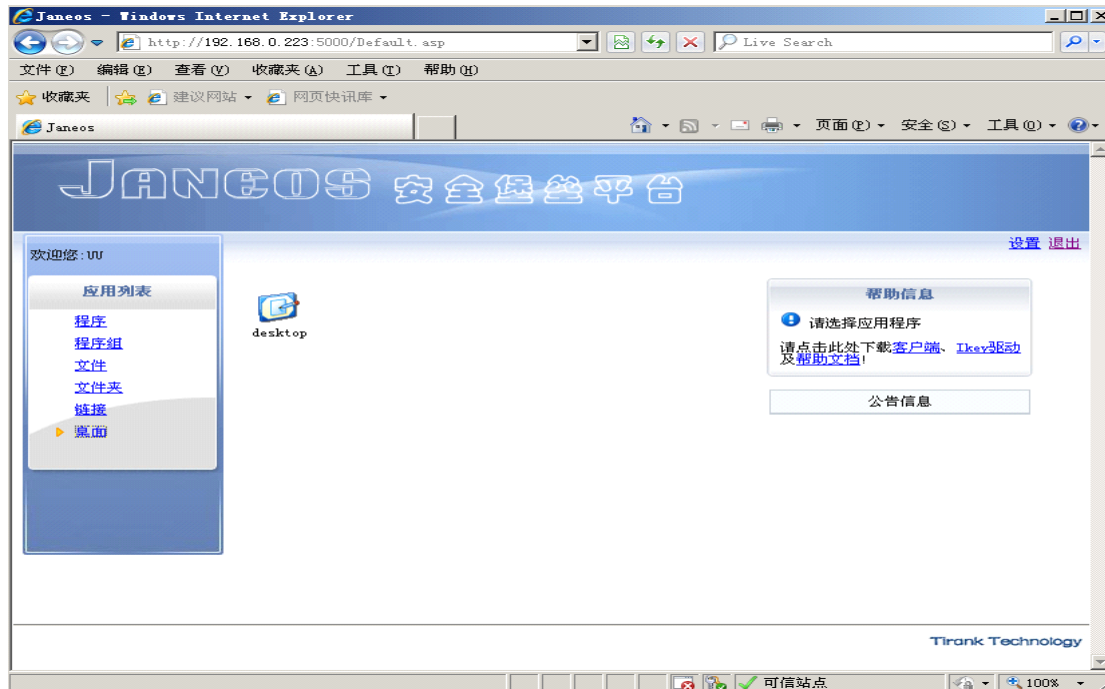


图 3-12 浏览发布桌面

3.3 启动应用

在发布的任何一组应用对象中，选择一个应用，比如一个发布的程序，可以启动应用，其效果如同在本地一样。图是打开电话拨号程序 dialer.exe，与本地启动应用完全相同。

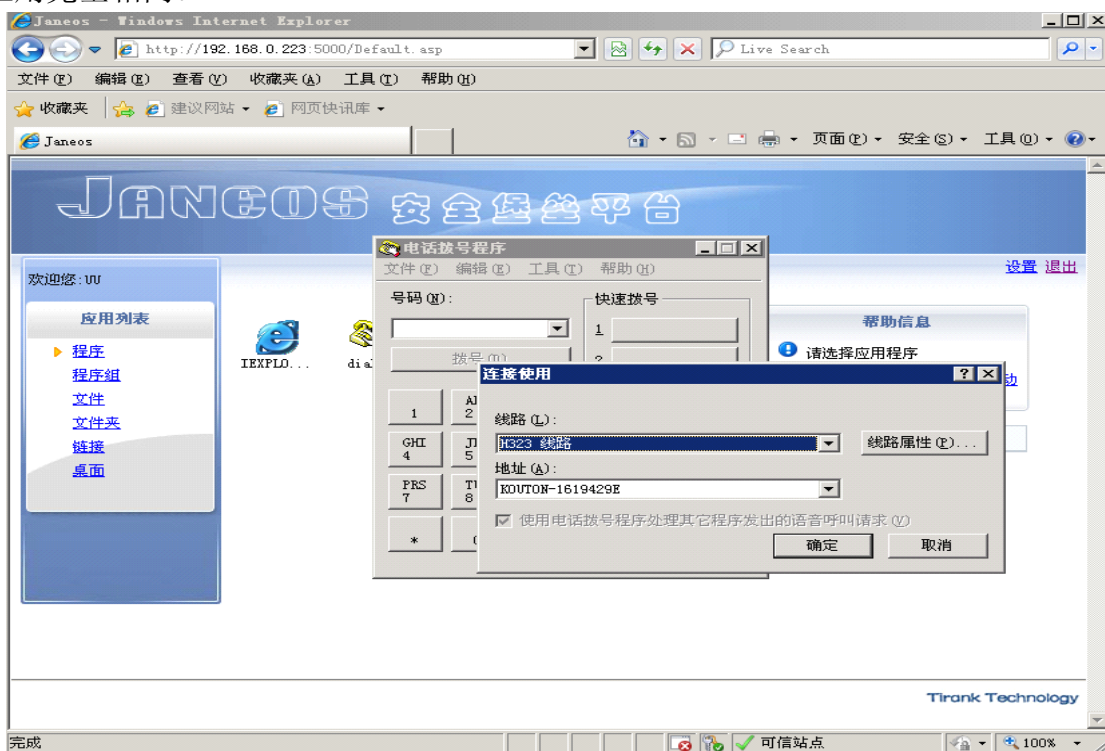


图 3-13 打开 dialer.exe 程序

3.4 查看公告信息

在工作台的右侧下方有一个“公告信息”栏，用于接收管理员发布的公告信息。下图显示当前有公告信息。要查看是否有新的公告发布可以刷新页面。

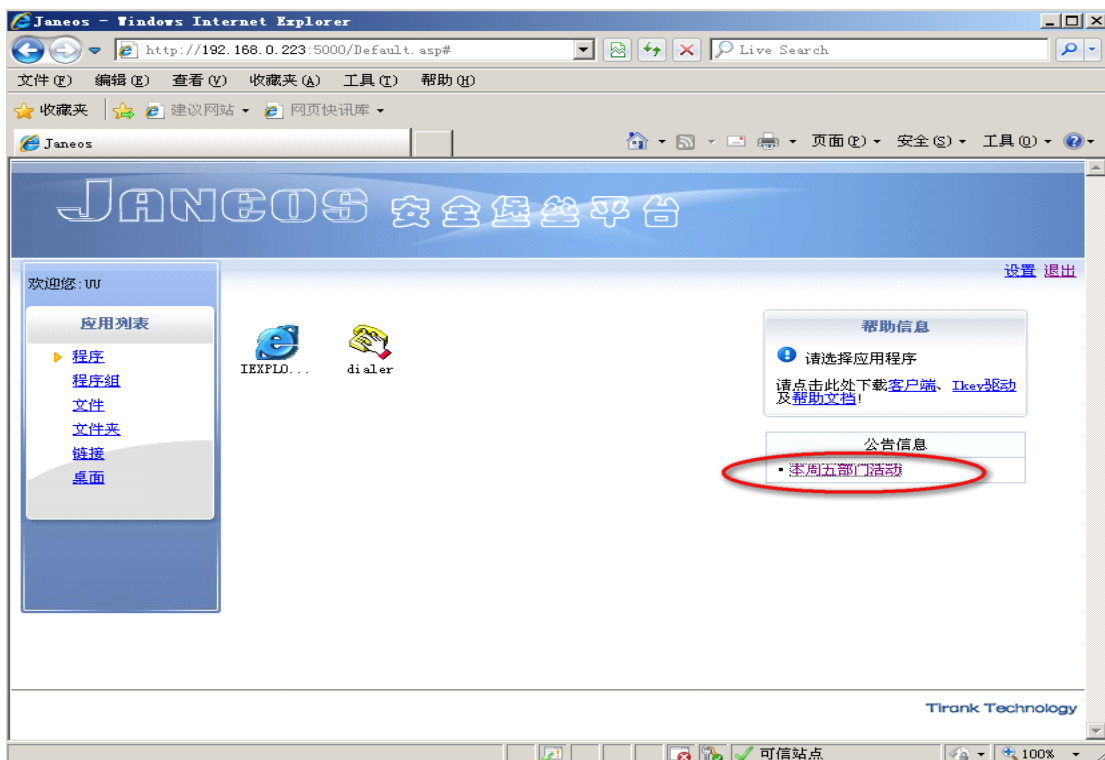


图 3-14 公告信息栏

点击公告信息栏中的一条公告信息的标题，可以查看具体的公告内容，如下图显示的即为会议通知公告的内容。

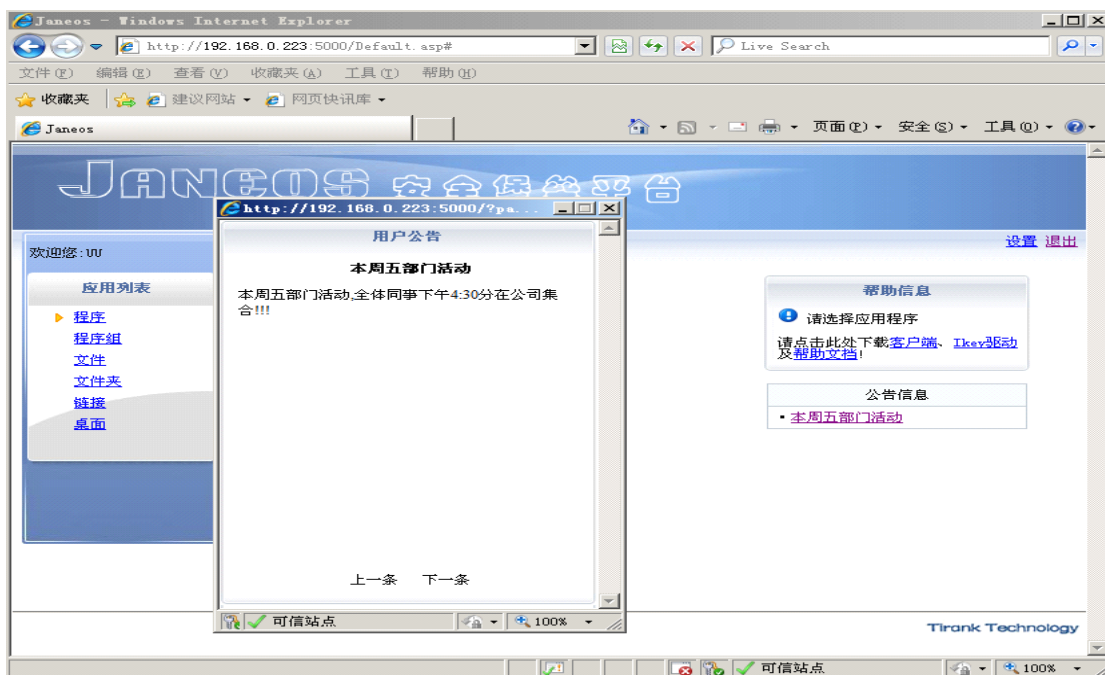


图 3-15 公告内容

3.5 输入法设置

打开任意应用程序连接到服务器，客户端任务栏都会看到一个 Incloud Client 小图标，单击左键会出现语言输入法选择框，如图 3-16 所示。

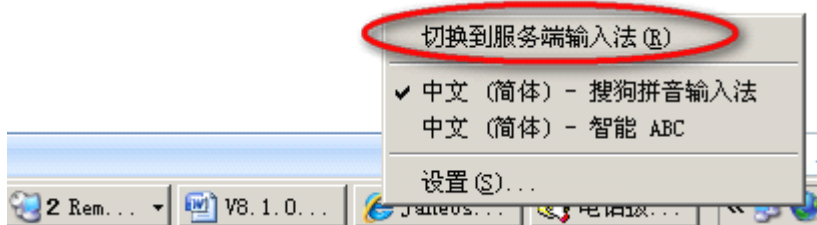


图 3-16 输入法菜单

可以选择已有的语言输入法，也可以单击设置，选择所需要的输入法，默认为客户端本地输入法，可以点击（切换到服务端输入法）使用服务器的输入法。

3.6 任务栏控制菜单

打开任意应用程序连接到服务器，“任务栏”都会看到一个 Incloud Client 小图标，单击右键会出现一个控制菜单，如图 3-17 所示：

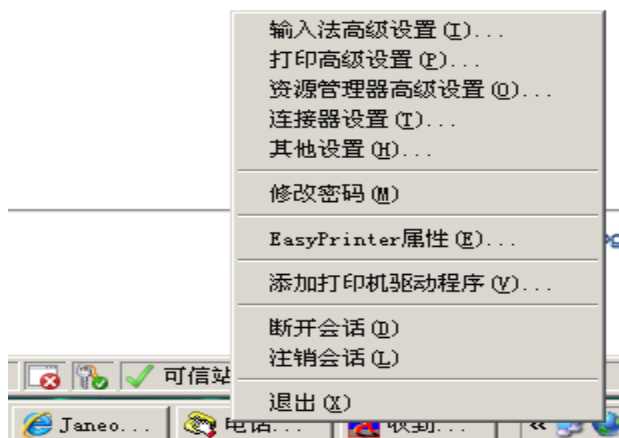


图 3-17 任务栏控制菜单

1、添加打印机驱动程序

点击应用连接到服务器，“添加打印机驱动程序”选项亮起。单击后，显示如图所示：（备注：普通用户没有权限设置打印机服务器，只有控制台管理员和超级用户有权限设置。）

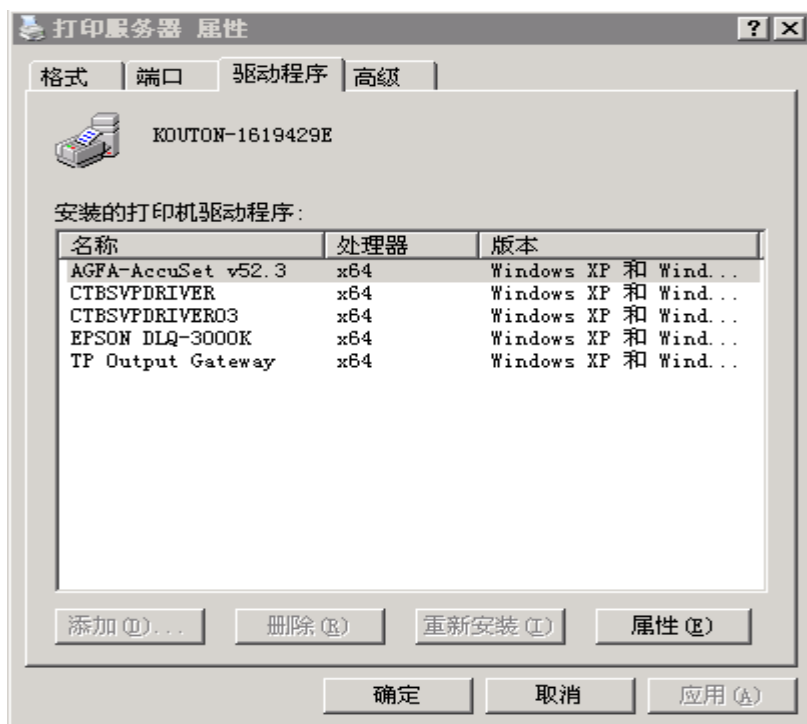


图 3-18 设置打印机

2、断开

断开所有会话，点击此项，系统要求确认，如图 3-19 所示。

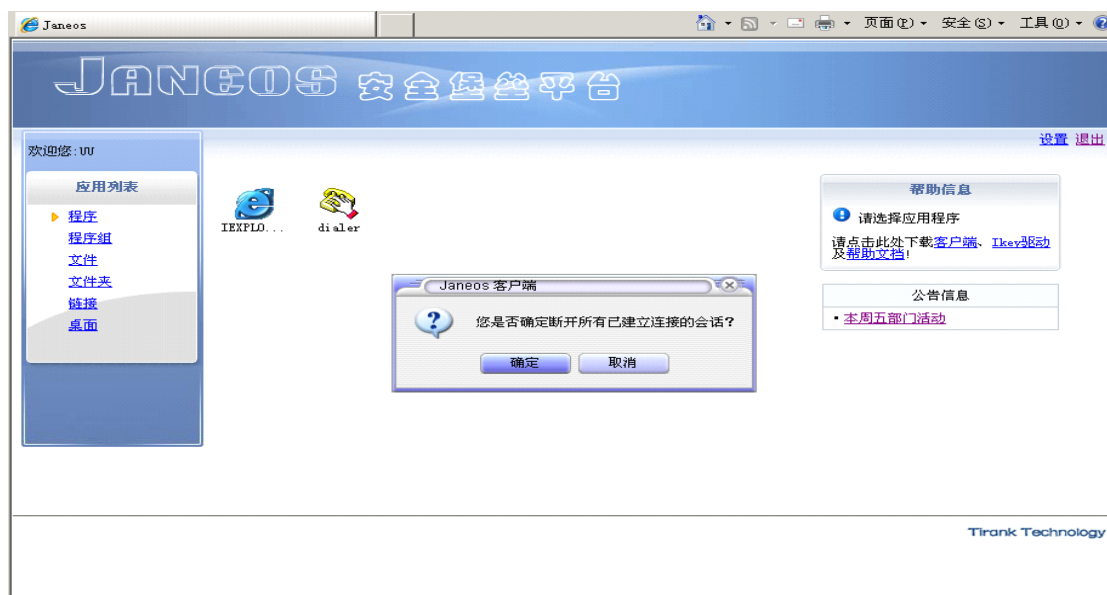


图 3-19 确认断开

3、注销

注销所有会话，点击此项，系统要求确认，如图 3-19 所示。

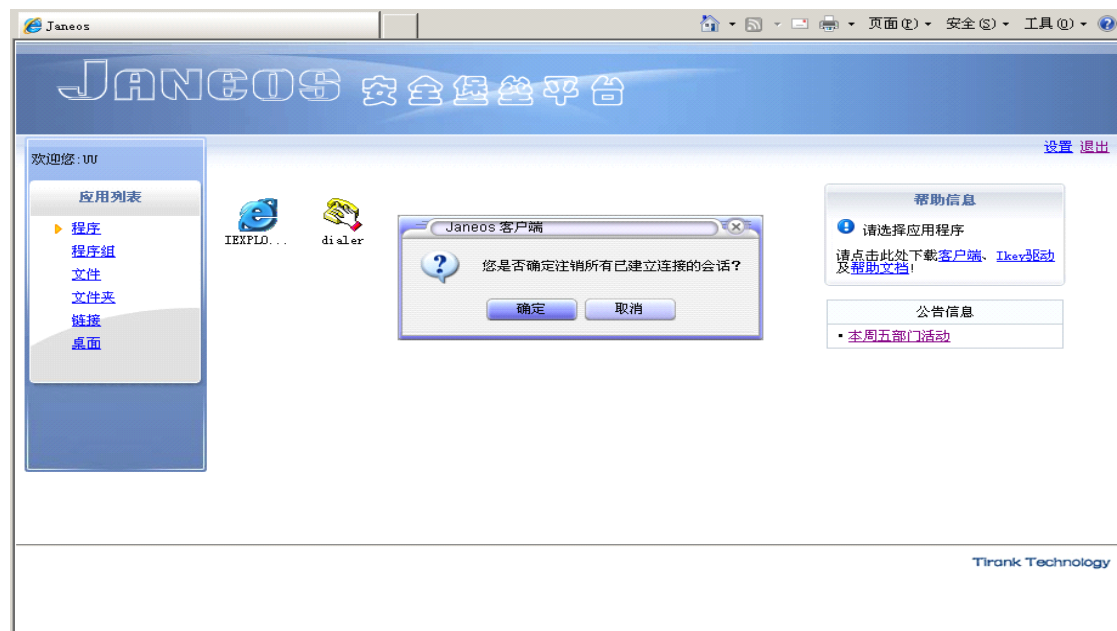


图 3-20 确认注销

4、取消自动登陆

当客户端设置为自动登录时，取消自动登录菜单亮起，点击它可以取消自动登录。

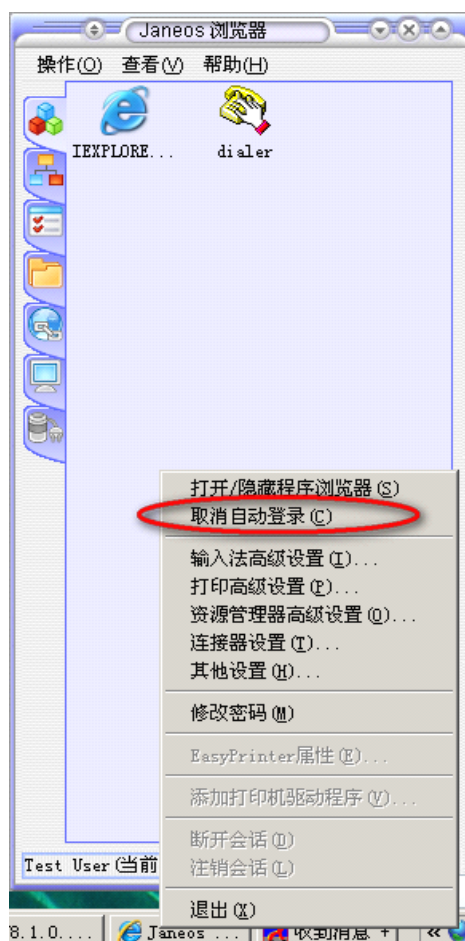


图 3-21 取消自动登录

5、输入法高级设置

设置切换本地输入法与服务器输入法的快捷键，输入延时。



图 3-22 输入法高级设置

6、连接器设置

设置连接超时等待时间，连接器分辨率，默认为桌面有效工作区大小。

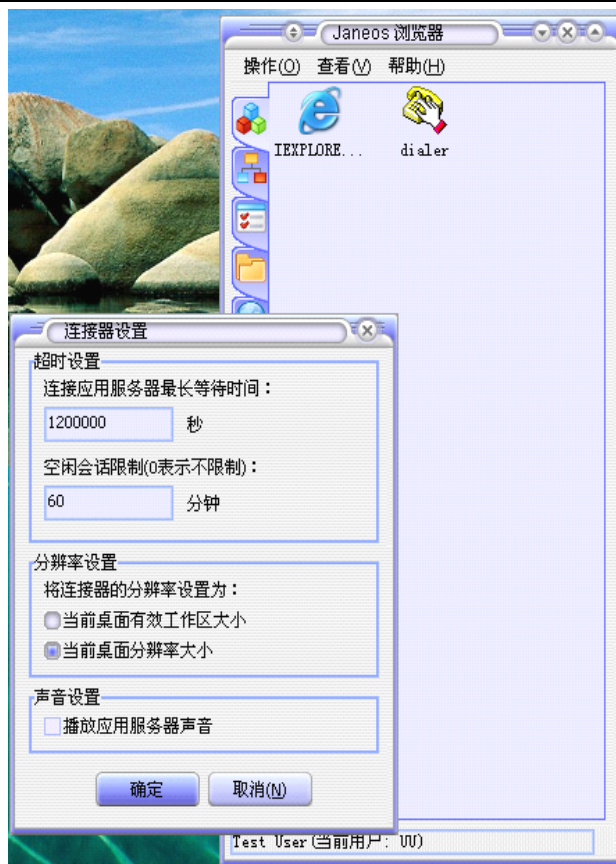


图 3-23 连接等待时间

7、虚拟打印高级设置

设置虚拟打印相关设置，设置手动绑定打印机可以更改本地打印机绑定，如下图所示：

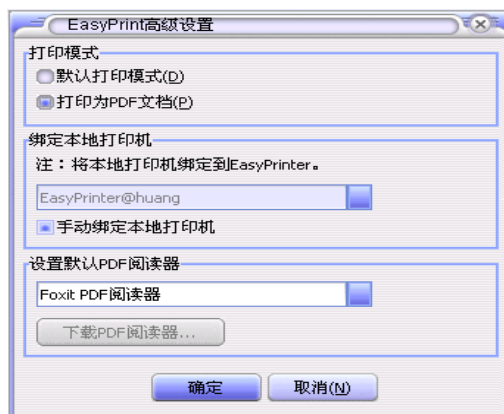


图 3-24 虚拟打印设置

8、设置 EasyPrinter 驱动程序

设置虚拟打印的驱动程序，默认只能选择程序提供的驱动，选上显示全部驱动以后可以选择服务器上的所有驱动，如图 3-25 所示。



图 3-25 虚拟打印驱动设置

9、退出

客户端退出，断开连接。

3.7 Win8 Web 接入设置

如客户端系统是 Win8，需要配置接入的兼容性设置，因为 Win8 的特殊性，需要使用兼容模式打开 Incloud 服务器。

打开 Win8 自带的 IE10，在 IE 地址栏的空白处右键 选择“菜单栏”，如下图所示：



图 3-26 启动 ie10 菜单栏

操作完成后，在 IE 界面上会多出一行菜单栏，如下图所示：



图 3-27 菜单栏

点击“菜单栏”的“工具”选项，选择“兼容性视图设置”，如下图所示：



图 3-28 兼容性视图设置

输入服务器的 IP 地址，点击“添加”使用兼容性访问 Incloud 服务器，设置完后可启动应用：

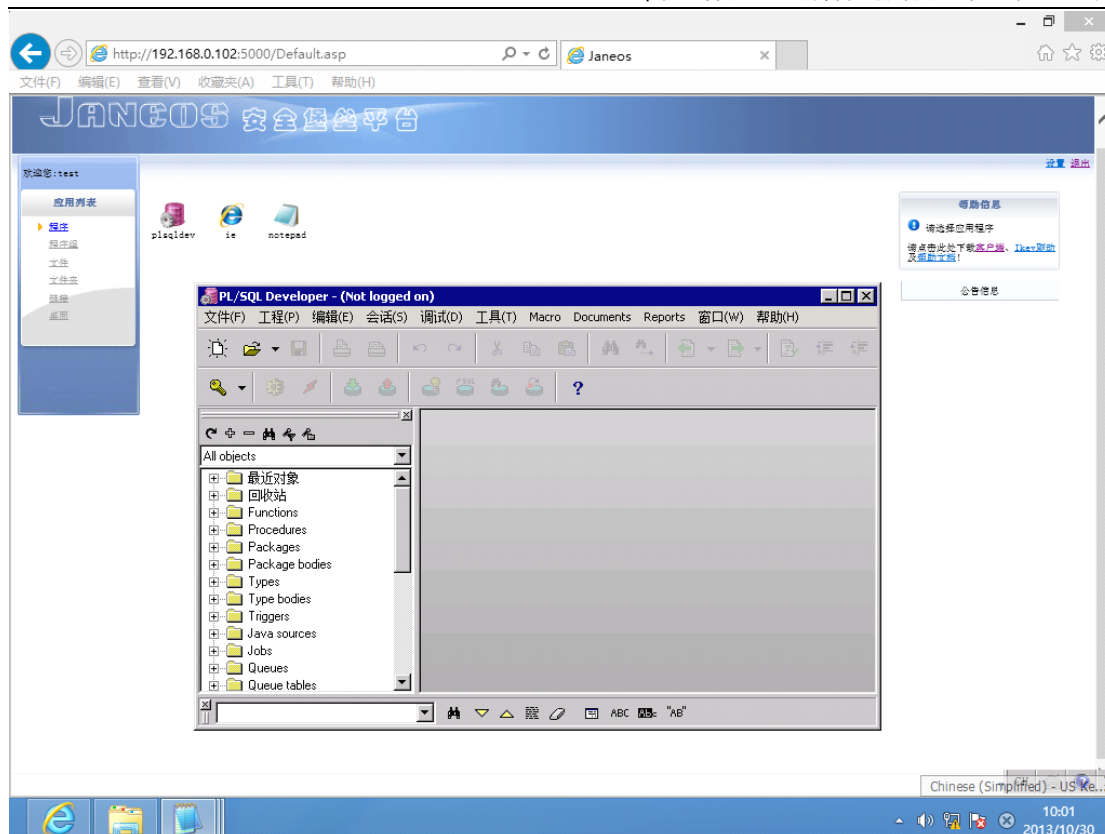


图 3-29 启用兼容性后打开的 plsql

4 Incloud 客户端接入

4.1 客户端登录

双击桌面上“Incloud 客户端”图标，出现登录对话框，如图 4-1 所示。也可以从开始菜单或者任务栏快捷方式启动。



图 4-1 Incloud 客户端登录

界面上有两个复选框

- (1) 保存密码：系统记住登录密码，以后就不需输入密码了。
- (2) 自动登陆：选中自动登陆，客户端程序记录用户帐号信息，以后打开客户端程序时，不再需要输入用户名和密码后，客户端程序自动利用记忆的帐号信息登录到 Incloud 服务器。

单击登录对话框上的“选项”，界面展开，显示详细的连接设置，如下图 4-2 所示。

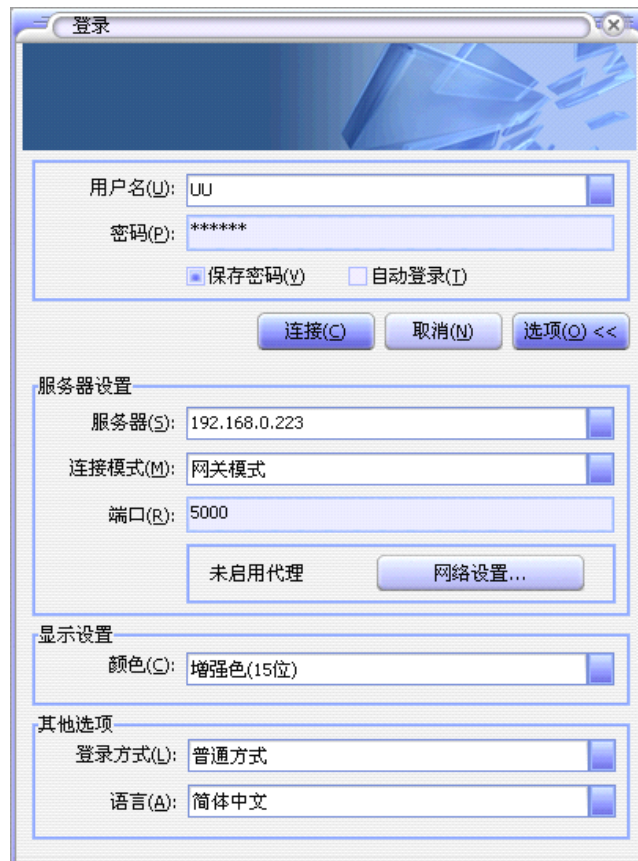


图 4-2 客户端登录设置

有三组选项设置：

(1) 服务器设置

Incloud 服务器连接的 IP、端口和连接模式。连接模式有网关模式和直连模式两种，两种连接模式对应的端口一般不同，要与管理员确认。（安装软件默认的直连端口为 36988，网关端口为 5000）

(2) 显示设置

主要显示的颜色精度，在网络带宽较低的情况下应该设置较小的颜色数，以降低通信的压力。

(3) 登录方式

普通方式、iKey 方式、动态密码方式。（WEB 端登录方式和客户端登录方式一样，这里不再一一介绍）

设置好登录选项，填写正确用户名和密码，单击“连接”，开始连接服务器，显示连接进度条，连接成功打开 Incloud Client 浏览器，如 4-3 图所示，默认显示已发布的应用程序（发布的程序跟应用策略有关），图中显示发布的应用程序。



图 4-3 客户端登录成功

4.2 InCloud 客户端程序浏览器

Incloud 程序浏览器是 Incloud 客户端的交互程序，用户通过程序浏览器来浏览和访问发布的应用。

Incloud 程序浏览器中左侧有一列图标，每个图标的含义分别为：程序、程序组、文件、文件夹、链接、桌面、即时通讯；下面图 4-4 左侧。

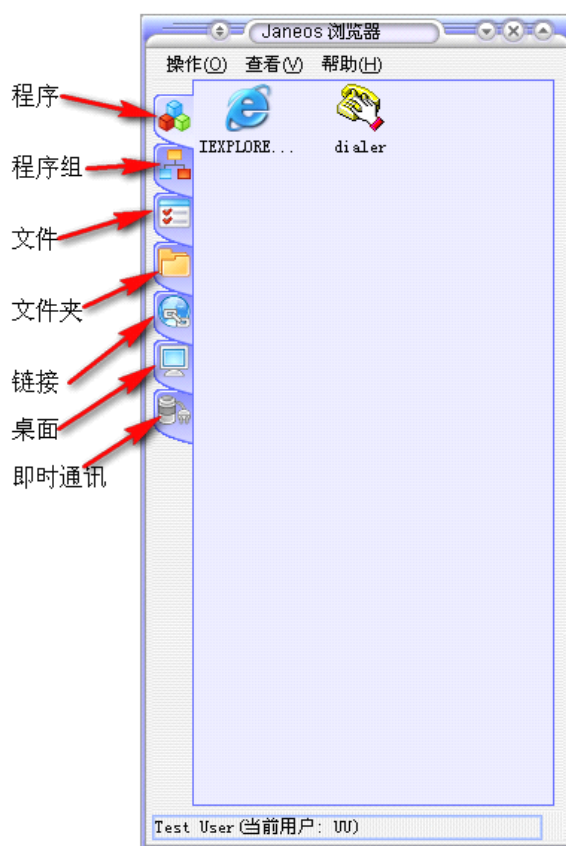


图 4-4 Incloud 程序浏览器

程序浏览器顶端标题左侧有一个按钮，右侧有三个按钮，如图所示。点击左侧的按钮打开一个窗口操作菜单，菜单如图 4-5 所示。



图 4-5 程序浏览器窗口菜单

程序浏览器标题右侧的三个按钮中，最左边一个是最小化，中间一个是关闭窗口，右边最大化按钮的功能已经被禁用，所以程序浏览器除了最小化，大小不能调整。

程序浏览器的菜单：

1、“操作”菜单

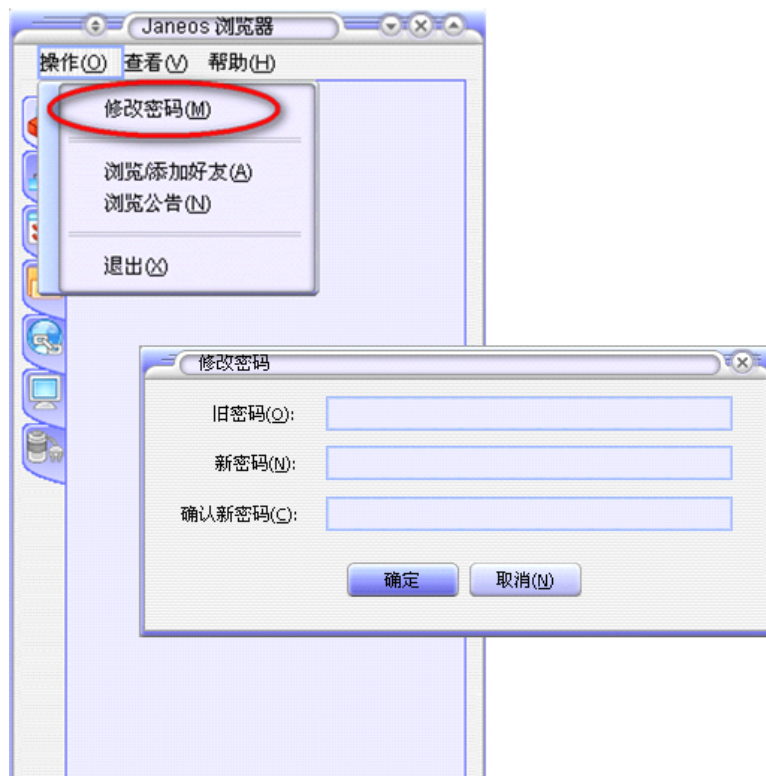


图 4-6 操作菜单

修改密码：修改用户密码。

浏览/添加好友：即时通讯时使用，用户添加即时通讯对象。

浏览公告：查看管理员发布的公告。用户在线点击刷新可以查看最新发布公告，用户不在线下次登录时自动弹出最新发布公告。

退出：即关闭程序浏览器。

2、“查看”菜单

有一组菜单项，如图 4-7 所示，主要用于调整程序浏览器中内容的布局排列方式。

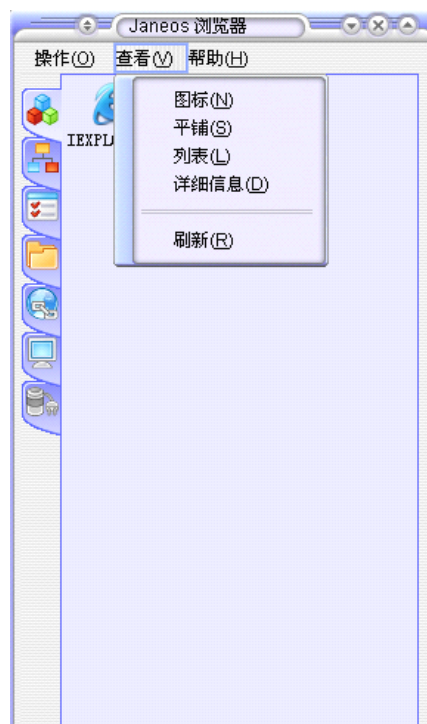


图 4-7 查看菜单

直接在窗口内部点击鼠标右键，也可以弹出“查看”菜单，如图 4-8 所示。

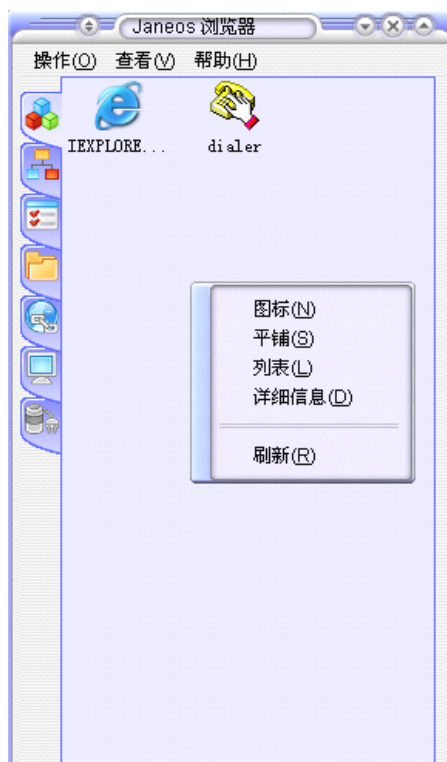


图 4-8 快捷查看菜单

3、“帮助”菜单

“关于 Incloud 浏览器”显示版本信息。

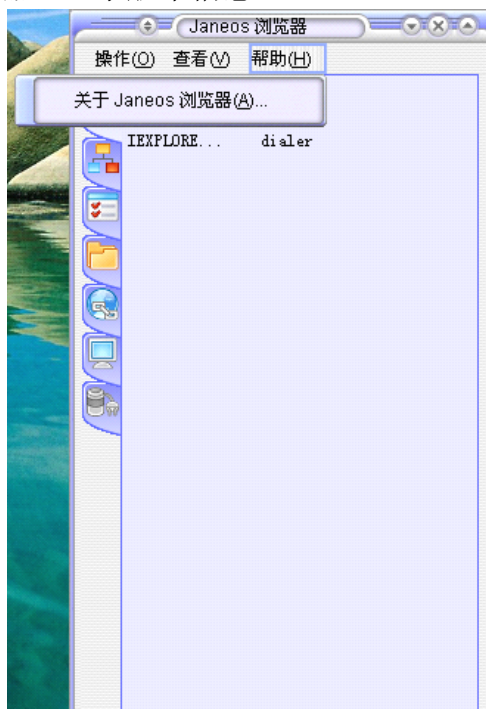


图 4-9 帮助菜单

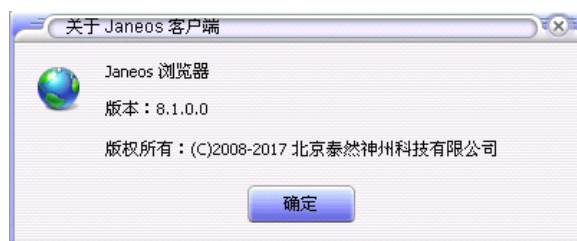


图 4-10 关于 Incloud 客户端

在窗口中应用对象上点击右键，打开一个右键菜单，如图 4-11 所示，

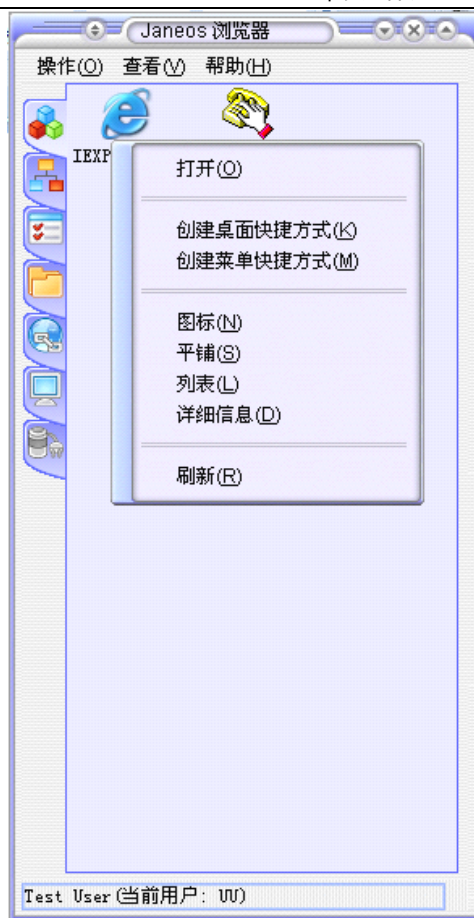


图 4-11 应用对象右键菜单

“打开”：打开发布的应用，如果是应用程序，就是启动该应用，如果是文件，调用关联的程序打开它。

“创建桌面快捷方式”：为该应用创建桌面快捷方式，直接点击该快捷方式就可启动应用或打开文件。更直接的方式是直接把应用图标拖到桌面上，马上生成桌面快捷方式。可以选中一组一起拖到桌面上。下图显示已经为记事本创建了桌面快捷方式。（**必须在用户/用户组策略中选中允许使用快捷方式，在应用点击右键才会出现创建桌面和菜单快捷方式**）



图 4-12 创建桌面快捷方式

“创建菜单快捷方式”：为该应用在开始菜单创建桌面快捷方式。下图显示创建了两个应用的开始菜单快捷方式。

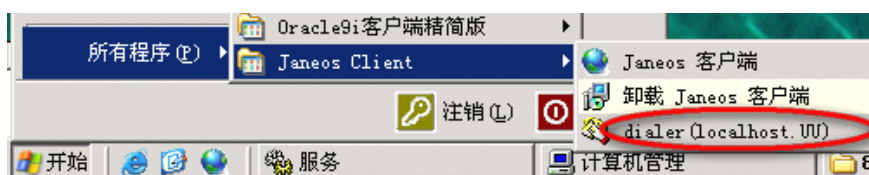


图 4-13 开始菜单快捷方式

4.3 浏览已发布应用

点击程序浏览器左侧的任意一个图标，可以浏览该分类下对应的已经发布的应用，使用“查看”菜单可以改变显示的方式。

4.4 启动应用

启动方式一：在程序浏览器中，选中一个应用的图标，双击可打开该应用。

启动方式二：在桌面选中应用的快捷方式图标，双击可打开该应用。

启动方式三：在开始菜单找到应用的快捷方式图标，双击可打开该应用。

4.5 即时通讯

即时通讯是一个帐户跟其他帐户即时联系的一种方式。只有被管理员赋予权限的用户才可以使用此工具。否则点击即时通讯图标提示“即时通讯功能已被管理员禁用”。帐户初次点击即时通讯，是没有通讯对象的。如图 4-14 所示。

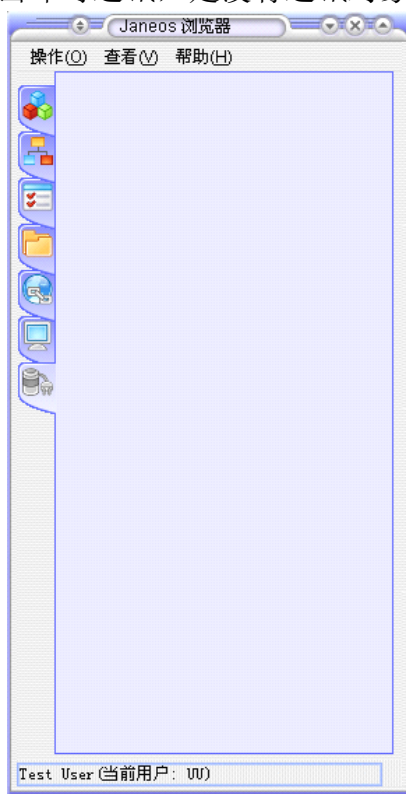


图 4-14 即时通讯

4.5.1 浏览/添加好友

点击操作中的（浏览/添加好友），选择用户，点击（加为好友）弹出验证对话框，在备注信息框中输入信息，点击确定等待对方验证。如图 4-15、4-16 所示。



图 4-15 添加好友



图 4-16 添加好友

通过对方验证后，在即时通讯页面就会出现一个用户头像。对方在线头像显示蓝色，不在线显示灰色。如图 4-17 所示。

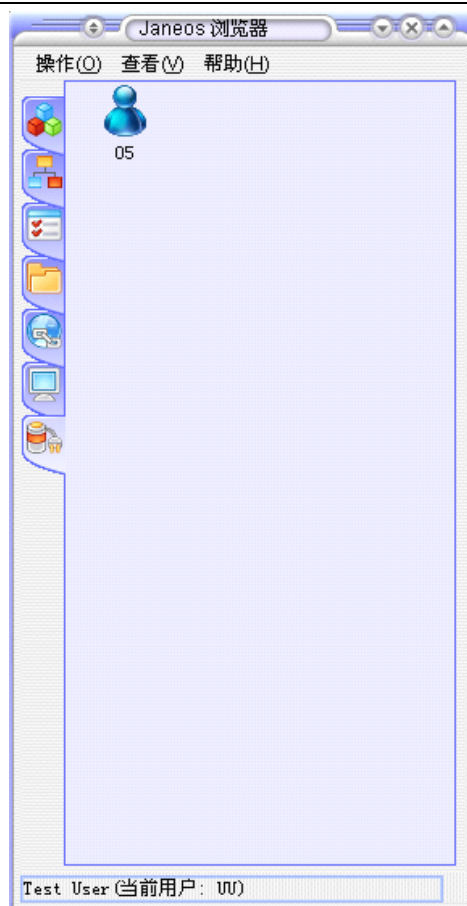


图 4-17 好友 1 在线,好友 3 不在线

4.5.2 发送、接收消息

在即时通讯页面（双击）通讯对象头像，弹出一个对话框，在输入框中输入信息，点击发送或是按 ALT+S 键发送信息，如图 4-18 所示。

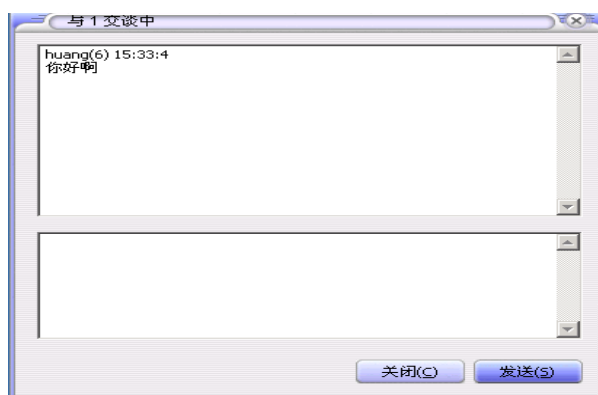


图 4-18 发送消息

如果通讯对象在线即可看到发送信息，然后可以回应消息；如果通讯对象不在线，上线后就会自动弹出个对话框查看信息。如图 4-19 所示。

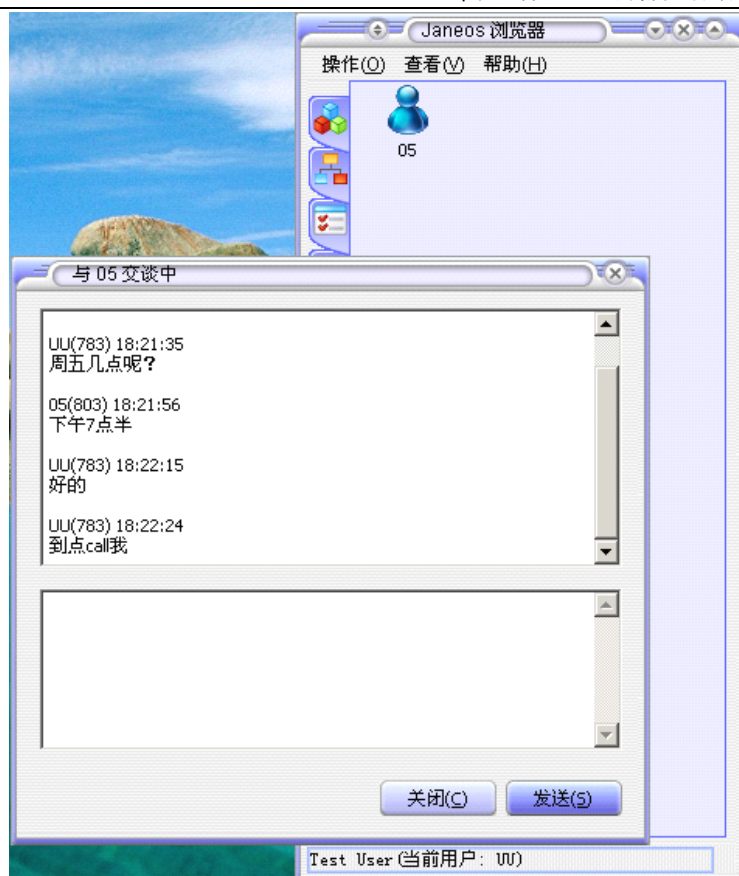


图 4-19 接收消息

4.5.3 查看聊天记录

在聊天记录框中单击鼠标左键，然后滚动鼠标中间的滑轮，就可以查看聊天记录。如图 4-20 所示。



图 4-20 查看消息记录

4.6 靠边隐藏

鼠标点击客户端窗口顶端把窗口拖到屏幕边上（鼠标要触到屏幕最边缘），不使用客户端时可以隐藏客户端，显示如图 4-21 所示。

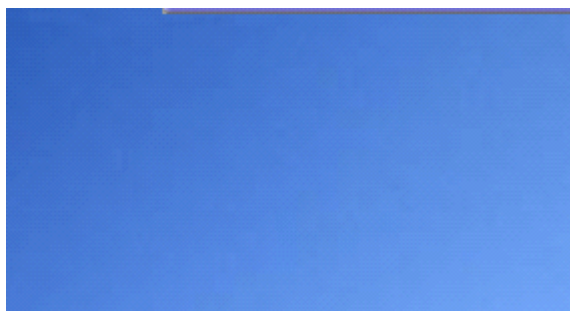


图 4-21 隐藏客户端

需要使用时移动鼠标到隐藏的位置，客户端就会显示出来。